

Гарантійні зобов'язання

Гарантійні зобов'язання компанії «Гореніє» на сталеві трубчаті та дровові електричні та неелектричні радіатори:

- Гарантійний сертифікат на вироби фірми, Gorenje Tiki, Любляна Словенія, є основою для отримання гарантійного обслуговування приладу у відповідності до Закону України „Про захист прав споживачів”.
- Гарантія надається на товар, який використовується виключно для особистих, сімейних та побутових потреб, не пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності.
- Гарантійний строк – 1 років на радіатор, та 1 рік на електричний нагрівальний елемент, з дати продажу (для виробів, які потребують спеціальної установки та підключення – з дати підключення (установки) при наявності відмітки про це в гарантійному талоні із зазначенням організації, що здійснювала установку (підключення)). За неможливості визначення дати продажу та установки, гарантійний строк вираховується з дати виробництва.
- Сервісне обслуговування виробів фірми Gorenje, Tiki., Любляна, Словенія, здійснюють авторизовані сервісні центри, список яких додається.
- Гарантійний талон повинен бути заповнений, мати печатку торгової організації, підпис продавця, серійний номер товару та дату його придбання, а для виробів, які потребують спеціального підключення та установки – дані з підключення (установки).

Гарантійні зобов'язання не розповсюджуються на недоліки, що виникли після передачі товару споживачеві внаслідок:

- Недотримання правил експлуатації, догляду, зберігання.
- Неправильної установки (підключення) приладу, який потребує спеціальної установки (підключення).
- Механічних пошкоджень, слідів хімічних впливів, що виникли після передачі товару споживачеві.
- Увімкнення виробу в мережу з недопустимими параметрами.
- Використання виробу з метою, для якої даний прилад не призначений.
- Нестабільності електромережі (різких перепадів сили струму та напруги).
- Установки деталей, не передбачених експлуатаційними документами.
- Підвищене зношення виробу внаслідок а неправильного обслуговування або неналежного догляду.
- Інших причин у відповідності до діючого законодавства України стосовно прав споживачів, в тому числі, викликаних дією непереборної сили або третіх осіб.

УВАГА!

- Виробник не несе відповідальності за шкоду життя, здоров'я або майна споживача, викликану недотриманням правил підключення (установки) та експлуатації виробу.
- Все обладнання повинно бути обов'язково заземлене. Незаземлене обладнання є потенційно небезпечним.
- Для підключення (установки) ми радимо Вам звертатися до спеціалізованих компаній, які уповноважені здійснювати сантехнічні роботи .

При купівлі приладу просимо Вас переконатися що гарантіні документи заповнені належним чином.