

Гарантійні зобов'язання на побутову техніку Gorenje

Гарантійний лист на побутовий прилад «Гореніє» надає право користувачу згідно Закону України «Про захист прав споживачів» на отримання безкоштовного обслуговування протягом гарантійного строку експлуатації.

Гарантійний строк експлуатації складає 24 місяці при умові використання приладу за призначенням та дотриманням вимог, зазначених в експлуатаційних документах.

Гарантійне обслуговування здійснюється при умові надання гарантійного листа з коректно і чітко заповненими даними:

- назва та адреса торгівельної організації;
- дата продажу;
- підпис продавця і печатка;
- дані про підключення (установку);
- дата продажу і підключення на відривних талонах.

Гарантійне обслуговування здійснюється при дотриманні вказаних правил виключно авторизованими сервісними центрами (АСЦ) безкоштовно. Перелік авторизованих сервісних центрів додається.

Строк служби техніки «Гореніє» -10 років.

Гарантійне обслуговування не здійснюється в наступних випадках:

- недотримання правил експлуатації, зберігання, транспортування;
- недотримання правил установки (підключення), якщо про це вказано в Інструкції;
- ремонту, втручання в конструкцію приладу особами та організаціями, що не є АСЦ;
- механічних пошкоджень, наслідків хімічної дії, неправильного догляду за технікою;
- підключення до мереж електро-, водо-, газопостачання з невідповідними стандартам параметрами;
- пошкодження внаслідок дії тяжких кліматичних умов при експлуатації, зберіганні, транспортуванні, а також пошкоджень домашніми тваринами, комахами;
- блокування рухомих частин внаслідок попадання у внутрішній робочий простір сторонніх предметів або білизни.

Гарантійне обслуговування не розповсюджується на роботи, вказані в Інструкції, по догляду, заміні витратних матеріалів, а також на витратні матеріали.

Установка (підключення)

Для встановлення та підключення придбаної побутової техніки «Гореніє» Ви можете скористатися послугами спеціалістів АСЦ.

Дані з установки (підключення) повинні бути занесені в гарантійний талон. Гарантійний строк в такому випадку відраховується з дати підключення.

Ви можете також залучити для встановлення та підключення техніки «Гореніє» будь-яких інших кваліфікованих спеціалістів чи зробити це самостійно. Однак виробник не несе відповідальності за недоліки виробу та завдані збитки, що сталися внаслідок неправильного встановлення та підключення.

Увага! Для безпечного використання всі прилади «Гореніє» повинні бути обов'язково заземлені. Незаземлені прилади є потенційно небезпечними для використання. Виробник не несе відповідальності за ушкодження для здоров'я та власності, отримані внаслідок недотримання норм установки (підключення).